

# DesignOps & Product Design pour orchestrer équipes, outils et workflows.

J'aide les organisations à structurer leurs écosystèmes design, créer de la cohérence entre équipes et optimiser les workflows pour une efficacité maximale. Mon approche : DesignOps-first, transversalité et facilitation.

Télécharger le CV

Voir Portfolio

15+ ans d'expérience · Master Bac+5 · Mobilité île de france



- DesignOps
- Product Design
- Design System
- Formation

## À propos

DesignOps Manager & Product Designer.  
J'uniformise les workflows, structure les écosystèmes complexes et crée de la cohérence entre Design x Produit x Tech x Pédagogie.

### Ce que je fais

Je conçois des interfaces claires, des expériences utiles et des systèmes bien organisés. J'allie UX/UI, design system et structuration des workflows pour que les projets avancent plus vite et plus sereinement.

### Comment je travaille

Je clarifie, j'écoute, je simplifie. J'aime collaborer directement avec les équipes pour rendre les process plus fluides, aligner tout le monde et avancer par étapes, sans complexifier.

### Ce que j'apporte

J'apporte de la cohérence, du cadre et de l'efficacité... mais aussi de la bonne humeur, une énergie positive et une vraie envie de faire avancer les projets ensemble.  
Mon objectif : rendre le travail plus fluide, plus clair et plus agréable pour toute l'équipe.

## Compétences clés

BLOC

**DesignOps & Ops**

- Gouvernance
- Rituels
- Process
- Roadmaps

BLOC

**Product Design**

- UX/UI
- Prototypage
- Design system
- Recherche

BLOC

**Pédagogie**

- Documentation
- Onboarding
- E-learning
- Formation

BLOC

**Automatisation**

- Notion
- Typeform
- Brevo
- Balises dynamiques

OUTILS

Figma

Notion

Miro

Webflow

Adobe CC

Typeform

Figma

Figma make

Figma slide

Wordpress

## Expériences

2014 – AUJOURD'HUI

**Freelance — UX/UI Designer & DesignOps Consultant**

- UX/UI · Design system · Branding
- HTML CSS & WordPress
- Accompagnement stratégique

2022 – 2025

**Coordinatrice design & DesignOps — La Passerelle School**

- Centralisation outils & workflows
- Automatisation onboarding/offboarding
- Standardisation rituels et documentation

2017–2021

**Product Designer — Laser Formation**

- Refonte identité visuelle
- UX d'un SaaS de formation
- Coordination Design x Tech

2015 — 2019

**UI Designer — TUI France**

- Gestion du design et évolution d'une plateforme interne type CRM
- Itérations continues sur les besoins des Clubs de vacances
- Expérience internationale dans 10 pays, relation client renforcée

2011 — 2013

**Directrice artistique Web & Print — Chaïkana**

- Réponses à appels d'offres (événementiel, assurance, finance)
- Collaboration DA / rédaction, suivi qualité et livrables
- Prototypages interactifs et maquettes print & digital

2010 — 2011

**Cheffe de projet Web — Fondation Orange**

- Création de supports (journaux internes, affiches, communication visuelle)
- Gestion d'un projet éditorial et graphique pour le tourisme solidaire
- Coordination des équipes projet + rédaction des documents techniques

## DesignOps en pratique

AVANT

☐ Rituels dispersés

☐ Outils hétérogènes

☐ Feedback non structuré

☐ Expérience incohérente

APRÈS

☒ Cadre unifié

☒ Outils standardisés

☒ Boucles de feedback

☒ Expérience fluide

## Projets sélectionnés

PRODUCT DESIGN

**Marty – LMS**

Design system et workflows – UX & UI : travail en direct avec un développeur full-stack.

Voir le projet

DESIGN OPS

**Coordination design**

Mon rôle de coordinatrice dans une école spécialisée dans la reconversion professionnelle dans le secteur du digital.

Voir le projet

WEB DESIGN

**Création de site wordpress**

Agence événementielle

Animation de centres-villes

Création d'espaces BtoB

Entrepreneur BTP

DIRECTION ARTISTIQUE

**Direction artistique**

LVMH : Estates & wines

Laser centre de formation

Bamboche restaurant

Holidée

## Formations

- UX/UI Design & Product Design

Formation professionnelle
- Management d'équipes

Formation professionnelle
- Master graphic design

Bac +5
- Chef de projet en e-marketing & webdesign

Bac+3

## Langues

Français

Natif

Anglais

Scolaire

J'aime apprendre en continu et je démarre prochainement une montée en compétences autour des Agent

## Contact

Disponible pour projets DesignOps, Product Design ou coordination de workflow.

CTA

luxiole.ui@gmail.com

CTA

lucie-balit

CTA

luciebalit.fr